

Algemene voorwaarden

Hommes' Verhaal & Hart van de Organisatie

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Saskia Hommes van Hommes' Verhaal/Hart van de Organisatie en een opdrachtgever waarop opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Tenzij van deze voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Offerte, opdrachtbeschrijving, prijs en betaling

Na overleg over de mogelijke opdracht, ontvangt de opdrachtgever een schriftelijke samenvatting van de opdracht, de op te leveren producten en/of gewenste en beoogde resultaten, een indicatie van de te declareren uren, een eventuele planning en/of looptijd/duur van de opdracht en het gehanteerde uurtarief. Dit alles wordt vastgelegd in de aangeboden offerte. Deze offerte is vrijblijvend. Wanneer geen aanvaardingstermijn is vastgesteld, vervalt de offerte na 30 dagen.

Tenzij anders afgesproken en vastgelegd in de offerte worden de daadwerkelijk gemaakte uren en overige gemaakte kosten, maandelijks voor de 30^e van die maand gefactureerd. Betaling dient te geschieden binnen twee weken na factuurdatum op rekening NL87KNAB0256536082.

Ik hanteer een vast en marktconform uurtarief.
Dit bedrag is voor organisaties exclusief BTW en eventuele reis- en verblijfkosten.
Voor particulieren is het tarief exclusief BTW en inclusief eventuele reiskosten.

Indien van toepassing op de opdracht en in overleg kan worden overeengekomen een totaalprijs te hanteren voor bijvoorbeeld teamdagen of overige 'pakketten'. Dit wordt vastgelegd in de offerte.

Een schriftelijk akkoord op de offerte geldt als aanvaarding van de opdracht door opdrachtnemer en daarmee als formele opdrachtverstrekking door opdrachtgever.

Incasso

Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) betaling van de gefactureerde werkzaamheden, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Uitvoering opdracht, tussentijdse wijziging opdracht en tussentijdse beëindiging opdracht

In beginsel vindt uitvoering en eventuele wijziging van de opdracht zoals in de offerte geformuleerd, altijd plaats op basis van het goede gesprek. Ik vind het van absoluut belang dat beide partijen steeds het gevoel hebben 'op het goede spoor' te zitten.

Daar waar wijzigingen nodig zijn, gebeurt dit in overleg, volgens afspraak en met wederzijdse instemming. Ik behoud mij te allen tijde het recht voor, wanneer ontwikkelingen gedurende de opdracht of door de opdrachtgever gewenste tussentijdse wijzigingen te veel afwijken van mijn standaards, de kwaliteit van mijn bijdrage en/of mijn mogelijkheden, de gewenste wijziging te

weigeren, danwel de opdracht terug te geven. In dat geval worden alleen de tot de beëindigingsdatum gewerkte uren gedeclareerd.

Aansprakelijkheid

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van alle voor het uitvoeren van de opdracht relevante informatie en eventuele bescheiden. Ik hecht grote waarde aan openheid en transparantie. Het ontbreken of achterhouden van relevante informatie kan de kwaliteit van de uitvoering van de opdracht belemmeren, waarvoor ik mij in dat geval niet verantwoordelijk noch aansprakelijk acht.

Tevens ben ik niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever die ontstaat doordat opdrachtgever aan mij onjuiste of onvolledige informatie of bescheiden heeft verstrekt.

Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade van enigerlei aard. Als bij of in verband met de uitvoering van mijn werkzaamheden sprake is van een gebeurtenis die tot aansprakelijkheid van mij leidt, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop de door mij afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. Het gaat dan om directe zaak- of persoonsschade. Dit wordt vermeerderd met het eigen risico dat ik in verband met die verzekering draag.

Ik zal de afgesproken werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren; ik kan, gezien de aard van mijn diensten evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

Kunst en auteursrecht

Op alle teksten en kunstwerken, gepubliceerd op de website, danwel elders gepubliceerd of geëxposeerd, rusten de rechten en voorbeholden die mij als auteur en beeldend kunstenaar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Kopiëren en gebruik ervan, zonder mijn toestemming en in overleg, is niet toegestaan.

Al mijn kunstwerken zijn gesigneerd door mij, links onderaan het kunstwerk met: Hommes'. Op de website publiceer ik tevens titel en datum van creëren. Daarmee zijn kunstwerken van mijn hand herkenbaar voor wat betreft authenticiteit en derhalve traceerbaar bij eventuele inbreuk en misbruik.

Voor kunstwerken hanteer ik de zogenoemde 'galerieformule'. Deze prijs is exclusief btw (laag tarief: 9%) en exclusief lijst.

Kunstwerken kunnen door mij worden ingelijst in overleg met de koper. Deze kosten worden dan toegevoegd aan de totaalprijs.

Kunstwerken worden niet verzonden, maar kunnen in overleg met de koper worden opgehaald.

Indien het vervaardigen of creëren van een schilderij of een tekst, onderdeel uitmaakt van een coaching traject, worden de materiaalkosten en het kunstwerk of de tekst zelf, onderdeel van de totaalprijs.

Het uiteindelijke werk, het schilderij en/of de tekst, zijn na afloop van het traject automatisch eigendom van de opdrachtgever/coachee. Wel kan ik in overleg en alleen met uitdrukkelijke toestemming van de opdrachtgever/coachee, afbeeldingen gebruiken van het kunstwerk voor marketingdoeleinden, bijvoorbeeld op mijn website.

Hommes' Verhaal & Hart van de Organisatie

Raamstraat 22b, 2512CA Den Haag | 06-22 931 606 | hommes.sa@gmail.com

KvK 69458669 | BTW 183270666B01 | Bank NL87KNAB0256536082